



**DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES**  
DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES  
DE L'AUBE  
22 Boulevard Gambetta – BP 771  
10026 TROYES CEDEX

Troyes, le 1<sup>er</sup> octobre 2014

Le Directeur départemental des Finances publiques  
de l'Aube

**Cabinet du directeur**

Affaire suivie par : Fanny LEGAIE  
Téléphone : 03-25-43-70-60  
fanny.legaie@dgfip.finances.gouv.fr

Madame, Monsieur,

Afin de renforcer la qualité du service qu'elle rend aux usagers, en leur évitant quand cela n'est pas nécessaire de se déplacer et en réduisant ainsi les files d'attente au guichet, la Direction générale des Finances publiques (DGFIP) expérimente dans le département de l'AUBE un **accueil personnalisé sur rendez-vous** dans les services des impôts des particuliers et des entreprises (SIP et SIE) de TROYES.

Cette expérimentation concerne également le Centre des impôts foncier situé à TROYES et quatre trésoreries mixtes : ARCIS-SUR-AUBE ; AIX-EN-OTHE ; BAR-SUR-SEINE et CHAOURCE.

Pour ses contacts avec les services précités et hormis pour le paiement de ses impôts et les demandes les plus simples (remise d'imprimés, dates de dépôt, etc...), qui pourront toujours s'effectuer, soit par internet, par téléphone ou au guichet des centres des finances publiques, l'usager pourra désormais prendre rendez-vous pour obtenir une réponse personnalisée à ses questions les plus complexes en matière d'impôt des particuliers et des entreprises.

Cette prise de rendez-vous pourra s'effectuer via le site internet [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), où il peut d'ores et déjà trouver de nombreuses informations, par téléphone ou encore au guichet des centres des finances publiques.

Cette expérimentation débutera en **novembre 2014**.

Nous vous remercions de bien vouloir relayer cette information auprès de vos administrés. Une campagne d'affichage est d'ores et déjà en place dans les sites concernés.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Thierry CLERGET

  
Administrateur général des Finances publiques